



Welkom bij Guesthouse Vertoef

Openingstijden Bar

Maandag t/m donderdag:	7:00 – 20:00 uur
Vrijdag:	7:00 – 21:00 uur
Zaterdag:	8:00 – 21:00 uur
Zondag:	8:00 – 20:00 uur

Komt u wat later of eerder dan bovenstaande tijden? In dat geval kunt u door onze nachtingang naar binnen, hiervoor heeft u de kamerpas nodig. Houd deze kaart goed bij u want bij verlies of het niet terugbrengen van deze kaart brengen wij € 30 in rekening. In het geval van verlies van de kaart buiten openingstijden, kunt u naar het noodnummer bellen en helpen wij u hier verder.

Check-in & Check-out

Check-in:	Vanaf 14:30
Check-out:	Tot 11:00

Wilt u uitchecken buiten openingstijden? Drop dan uw kamerpas in de brievenbus links van de ingang (om de hoek). Uitslapen? Voor € 12,50 kunt u een late check-out toevoegen aan uw reservering, uitchecken is dan mogelijk tot 13:00 uur. Dit is wel op basis van beschikbaarheid.

Ontbijt

Maandag t/m vrijdag:	7:00 - 10:00 uur
Zaterdag - zondag:	8:00 - 11:00 uur

Indien u gebruik wilt maken van ons ontbijtbuffet met lokale en biologische producten, laat het ons alsjeblieft de dag van aankomst weten. Wij kunnen altijd wat extra's maken op de ochtend zelf maar liever bereiden wij ons voor op uw komst. Het ontbijt kost € 15 per persoon.

Heeft u dieetwensen of allergieën? Laat het ons vóór uw verblijf weten, zodat wij voldoende tijd hebben om hier rekening mee te houden.



Parkeren

Parkeren kan op eigen terrein tegen een betaling van € 11 per nacht. Met uw kamerpas heeft u toegang tot de slagboom en parkeergarage. Laat geen waardevolle spullen in de auto achter, wij zijn niet verantwoordelijk voor inbraak en/of schade aan uw voertuig. Handhaving bij parkeren zonder overeenkomst geschiedt door middel van het plaatsen van een wielklem. Het verwijderen van de wielklem kost € 150.

Wifi

Gebruikersnaam:
Wachtwoord:

VTF-PUBLIC
easyaccess

Werkruimtes

Neem een kijkje in onze werkruimtes in het souterrain (vanuit de bar met de trap naar beneden). Het is een plek waar werkenden en studerende samenkomen. Er is een vaste en snelle internetverbinding met print, kopieer en scan mogelijkheden.

Fitness

Maandag-vrijdag:
Zaterdag – zondag:

8:00 - 12:00 uur
8:00 - 12:00 uur

16:00 - 21:00 uur

Ga voor een workout naar de fitnessruimte van 'My35'. Deze ruimte bevindt zich op de 1e verdieping meteen links. De fitness apparaten aan de rechter raamzijde en de gewichten helemaal achteraan zijn te gebruiken. De Milon Circle vereist een intakeprocedure en professionele begeleiding in de vorm van een lidmaatschap. Dit is vanaf 1 maand mogelijk en - als onze gast - krijgt u korting. Interesse? Loop gerust even naar de fitness..



Wasserette

Onze wasserette is alleen te betreden met een speciale deurpas, welke te verkrijgen is bij de receptie. De kosten van wassen en drogen bedragen € 3,50 per beurt. Het gebruik van ons strijkijzer is gratis

Kitchenette

Op onze kamers staat een koelkast, een combi-oven/magnetron en een fluitketel met inductiekookplaat of waterkoker. De keuken is voor onze longstaygasten bedoeld, maar wilt u ook een keukenprins of prinses uithangen? Dan kunt u een keukenpakket aanvragen bij de receptie, in dit pakket zitten pannen, servies, glaswerk etc. De kosten bedragen eenmalig € 11.

Mocht u alleen servies, glaswerk of bestek nodig hebben, dan kunt u dit bij de receptie vragen. Wij geven dit graag aan u mee.

Housekeeping

Ons housekeepingteam is elke dag aanwezig tussen 10:00 en 15:00.

Wilt u nieuwe handdoeken of nieuw beddengoed? Hang het bordje met 'Service gewenst' buiten uw kamerdeur, dan doen wij de service. Duurzaam bezig zijn? Laat ze hangen en gebruik ze nogmaals.

Bij een verblijf vanaf 7 nachten wordt op de 4e dag het beddengoed verschoond. Het team blijft van uw persoonlijke spullen af dus zorg ervoor dat ze overal goed bij kunnen. Indien u geen schoonmaakservice wilt in het kader van duurzaamheid, meldt dit aan de receptie.

Overige verzoeken omtrent housekeeping, dan kunt u dit bij de receptie vragen.



Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan in ons Guesthouse: zowel op de kamer als in de publieke ruimtes. Met uitzondering van blindegeleide honden, die zijn zeker welkom!

Eten & Drinken

Wij hopen dat u geniet van onze gerechten en drankjes in de bar of op uw kamer. Eigen eten en drinken mag u nuttigen in uw kamer, maar niet in de openbare ruimten; inclusief het terras.

Duurzaamheid

Wij willen het milieu zo min mogelijk belasten. Daarom beschikken wij over thermische zonnepanelen én warmtepompen om energie te produceren. Wij zijn volledig van het gas af. Duurzaamheid is belangrijk voor ons. Bent u geïnteresseerd in de stappen die wij nemen voor een beter milieu? Scan deze QR-code:



Nachtrust

Iedereen wil genieten van een goede nachtrust. Om dit na te streven, vragen wij onze gasten om stil te zijn tussen 22:00 uur en 08:00 uur. Wij hebben een zero-tolerancebeleid met betrekking tot geluidsoverlast. Bij het overtreden van deze regel kunnen wij overgaan tot directe verwijdering en/of het geven van een boete vanaf € 200 per kamer.

Privacy

Wij hechten waarde aan de privacy van onze gasten en zullen niet zomaar uw kamer betreden. Alleen in geval van nood of bij onjuist naleven van onze huisregels zullen wij de kamer betreden zonder toestemming.



Nood

In geval van nood bel:

112

Wanneer de nood niet zo hoog is, maar het niet kan wachten tot de receptie geopend is dan kunt u ons eigen noodnummer bellen; deze hangt naast de nachtingang.

Aansprakelijkheid & Diefstal

Wij zijn zeer trots op onze mooie kamers! Wij verwachten dan ook dat iedereen de kamers met respect behandelt. Eventuele kosten die gemaakt worden als gevolg van diefstal of vandalisme worden in rekening gebracht bij de geregistreerde gast. Tevens zal de politie op de hoogte worden gesteld. Het aantal personen die in de kamer verblijven hoort gelijk te zijn aan het aantal dat is aangegeven bij het maken van de reservering.

Guesthouse Vertoeft kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal, schade of het verlies van uw eigendommen. Een boete kan worden opgelegd in geval van overtreding van onze huisregels, te beginnen vanaf € 200. Wanneer nodig, verzoeken wij de gast om hierna het Guesthouse te verlaten.

Voor meer informatie of onze algemene voorwaarden verwijzen wij je naar www.guesthousevertoeft.com.

Indien u vragen heeft, kunt u gerust langskomen bij de receptie of ons contacteren via de mail.

Alarm

Hoort u een luide sirene? Volg de instructies van de vluchtplattegrond op/naast de deur van je kamer.

Wanneer er sprake is van het opzettelijk veroorzaken van een vals alarm, zullen er consequenties volgen voor de verantwoordelijken. Eventuele gevolgschade, inclusief de kosten van het uitrukken van de brandweer, bedraagt € 1500.



Alcohol & Roken

Ons gehele Guesthouse, het zeembalkon aan de kamer én de faciliteiten zijn rookvrij. Wij hanteren een zero-tolerancebeleid wanneer wij een overtreding constateren (rooklucht is al voldoende). Er wordt dan € 200 in rekening gebracht i.v.m. extra schoonmaakkosten. Mocht het brandalarm afgaan door de rook op de kamers, dan worden de gemaakte kosten doorberekend aan de gast.

In het Guesthouse is het toegestaan om alcohol te nuttigen, maar drink met mate! Het misbruiken van alcohol wordt niet getolereerd. Daarnaast is het gebruiken van drugs en/of dealen ervan verboden. Wij hebben een zero-tolerancebeleid wanneer deze regels worden overtreden.

Groepsreserveringen

Bij groepsreserveringen van meer dan 6 kamers vragen wij een borg van € 700. Op de dag van vertrek, na het controleren van de kamers, wordt de borg direct teruggestort.

Daarnaast vragen wij een telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon van de groep. Wegens brandveiligheid moeten wij ook weten welke gast op welke kamer verblijft, hiervoor vragen wij ook een namenlijst met een correcte kamerindeling.

Contact

Mailadres:

booking@guesthousevertoef.com

Telefoonnummer:

+31 88 004 24 24